



Leticia Mozat Thiers

Brasileira, Solteira, 32 anos
Avenida Doutor Altino Arantes, 817
Bairro: Vila Clementino – São Paulo/ SP
CEP: 04042-034
Telefones- (11) 98502-0774
E-mail: leticiathiers@outlook.com

01. OBJETIVO

Desejo fazer parte da área de Treinamento e Desenvolvimento. Acredito que poderei executar meus conhecimentos teóricos e práticos, ajudando no crescimento da empresa e da equipe de trabalho.

02. FORMAÇÃO

- Ensino Superior – Faculdade Zumbi dos Palmares – Direito (2023 – 2027) – Cursando
- Ensino Superior – Uninter – Letras (2019 – 2022) - Trancado

03. EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- Sitel do Brasil (12/02/2019 – Atualmente)
Cargo: Analista de atendimento Junior – Philips do Brasil LTDA
Função: Prestar suporte técnico e SAC ao consumidor.

Cargo: Analista de Backoffice Junior – Philips do Brasil LTDA
Função: Analisar e montar históricos do consumidor, realizar contatos e executar a melhor solução para a tratativa do caso.
- Neobpo Serv. De Proces de Neg e Tec. S/A (04/10/2017 – 07/04/2018)
Cargo: Agente de Processos e Negócios IV - Walmart
Função: Analisar e montar históricos do consumidor, realizar contatos e executar a melhor solução para a tratativa do caso com o Procon.
- UBT Comercio de Maquinas e Equipamentos LTDA (01/06/2016 – 01/07/2017)
Cargo: Analista de vendas – Única Brasil
Função: Executava vendas de sublimação via telefone, loja e e-mail.
- Atento Brasil S/R (18/02/2015 – 27/06/2015)
Cargo: Operadora de SAC - Intermédica
Função: Agendamentos e reclamações
- South do Brasil (27/05/2013 – 28/01/2014)
Cargo: Analista de Vendas – Banco Santander
Função: Executava vendas de empréstimo para Van Gogh via telefone e e-mail.

04. APERFEIÇOAMENTO E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso: Consumidor.gov – Procon
- Curso: Direito e Legislação do Consumidor – Faculdade Ampli
- Curso: Comportamento do consumidor Online – Faculdade Ampli