

RAQUEL DE SOUZA XAVIER

Telefone: (11) 98175-0268

E-mail: raquelsouzax@hotmail.com

CEP: 09854-570, SBC - SP

Nascimento: 03/03/1997

EXPERIÊNCIA

Editora Mundo Cristão

09/2023 - 03/2024

Cargo: Estagiária de Produção Editorial.

Realização de emendas, aprovação de plotters e amostras de livros, ajustes de capa, envio de arquivos de reimpressão para as gráficas, abertura de OP e cadastro de lançamentos (Protheus).

Soul Trade Marketing

11/2022 - 06/2023

Cargo: Estagiária de Comunicação Interna.

Criação de conteúdo para as redes sociais internas, criação de comunicados, gestão da intranet, organização de eventos, ações de endomarketing e criação de briefings.

Allianz Partners Brasil

11/2018 - 11/2022

Cargo: Analista operacional de acionamento residencial e automotivo.

Atendimento ao cliente, contato via telefone, chat ou e-mail, com foco no esclarecimento de dúvidas, solução de reclamações, e cancelamento de serviços. Registro de informações no sistema interno, detalhando os processos ocorridos no atendimento e tomadas de decisão. Cumprimento de metas e resultados, através da utilização de técnicas e estratégias de abordagem.

FORMAÇÃO

Universidade Anhembi Morumbi

Graduação em Comunicação Social com ênfase em Produção Editorial

Conclusão em 12/2024

PROJETOS

Editora Extensão

Editora júnior composta por alunos de Produção Editorial da Universidade Anhembi Morumbi tem como propósito promover a cultura e a diversidade, além de apoiar autores em início de carreira. Atuante em revisão textual, correção ortográfica, concordância verbal, coesão e coerência, auxílio na criação de conteúdo para as redes sociais da editora.

COMPETÊNCIAS

- Organização
- Proatividade
- Criatividade
- Trabalho em equipe

CURSOS

- Autoconhecimento e inteligência emocional (UAM);
- Comunicação Assertiva (UAM);
- Inglês Intermediário (KNN Idiomas);
- Informática (In Byte Informática).