

Guilherme Eduardo Papa

Jornalista

FORMAÇÃO

Graduação - Jornalismo
Universidade Metodista de São Paulo
(UMESP) - Conclusão em 2019

CONTATO

Rua Álvaro Fragoso, Vila Independência
- São Paulo (SP)
(11) 97385-5534
guilhermepapa7@gmail.com
LinkedIn: [@guilhermepapa](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Carreira desenvolvida na área de Comunicação, com experiência em redação jornalística, escrita, relacionamento interpessoal, SAC, coordenação de equipe e otimização de processos internos. Ainda conto com conhecimentos em marketing digital e experiência em atendimento de redes sociais.

CURSOS

Jornalismo Esportivo, por Flávio e Bruno Prado - Cursos Prado;
Extensão em Marketing Esportivo - Academia Brasileira de Pesquisa, Extensão e Treinamento (ABRAPETRE);
Como falar em público - SENAC Santo André;
Audiodescrição - Espaço Voz - Comunicação e Arte;
Gestão de pessoas - SEBRAE;
Inglês avançado certificado pela Universidade de Cambridge (FCE).
Básico em Computação Office 2013 - SENAC Santo André.

COLABORAÇÕES

Colunista do site "Futebol na Veia" (Jun/2016 - Jul/2018);
Colunista do site "TimeOut Brasil" (Out/2016 - Abr/2018);
Comentarista esportivo na rádio Nova Difusora - (Jan/2018 - Abr/2018);
Apresentador/técnica na Rádio Coringão - (Jan/2018 - Mar/2020).

Guilherme Eduardo Papa

Jornalista

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Torcedores.com

Editor Júnior - (Mai/2022 – Mar/2024)

Produção, sugestão e aprovação de pautas, produção de matérias e entrevistas, revisão de textos, além de reuniões para definir estratégias com base em métricas do Google.

Egratitude

Coordenador de atendimento - (Jun/2021 – Mar/2022)

Responsável pela equipe encarregada do SAC do estrategista digital Rodrigo Vinhas e posteriormente do coach Geronimo Theml. Entre as funções: atribuir tarefas aos colaboradores, supervisionar o atendimento dentro dos canais de comunicação (e-mail e WhatsApp), otimizar processos e dados, gestão e relacionamento entre outras áreas, participação na estratégia de entrega dos cursos e contato direto com o cliente, quando necessário.

Analista de atendimento - (Dez/2019 – Jun/2021)

Atendimento das redes sociais do coach Geronimo Theml, respondendo posts e mensagens adotando a persona do cliente; SAC através de e-mail, WhatsApp e Telegram, referente a cursos, treinamentos e produtos. Ainda, auxílio no planejamento interno de logística para a realização de cursos e eventos.

Target Engenharia e Consultoria

Estagiário em comunicação - (Abr/2018 – Jun/2019)

Comunicação geral da empresa, produzindo textos técnicos, auxílio na comunicação interna e no departamento comercial.

TV+ ABC

Estagiário em redação - (Mai/2017 – Out/2017)

Auxílio geral na redação da emissora, produzindo notas para o telejornal, cobrindo pautas de relevância regional e atualizando o site de notícias.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

**Disponível para viagens.
CNH categoria B.**