

REGIANE DIAS FELIPE

24.11.1973

DIVORCIADA

Endereço: Rua Vila Progresso, nº 350

Bairro: Morro Grande - Freguesia do Ó

CEP: 02979-140 São Paulo/SP

Contatos: 9-4697-3941 OI ou 3972-2092 recados: Sr. Sebastião (pai) ou Sra.

Aparecida (mãe)

E-mail: adv.redias@gmail.com / regianed_dias@hotmail.com

Formação Acadêmica:

FACULDADE ZUMBI DOS PALMARES

Curso: DIREITO

Início: fevereiro/2010 Conclusão: dezembro/2014

OAB definitiva - ativa

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL "PROF. CAMARGO ARANHA"

Curso: SEGUROS

Início: fevereiro/2007

Conclusão: julho/2008

Habilitação: Analista de Sinistros, Analista de Seguros e Técnico de Seguros

UNIVERSIDADE DE MOGI DAS CRUZES

Curso: PEDAGOGIA (Licenciatura Plena)

Início: fevereiro/93 Conclusão: dezembro/96

Habilitação em matérias Pedagógicas e Treinamento e Desenvolvimento em Recursos Humanos

Histórico Profissional:

CRPIR - Centro de Referência de Promoção da Igualdade Racial

Área: Terceiro Setor

Departamento: Promoção da Igualdade Racial

Função: Advogada

Período: 09/2023 a 01/2024

PORTO SEGURO - ATENDIMENTO S/A

Área: Seguros

Departamento: Central de Atendimento de Sinistros (automóvel)

Função: Operadora de Telemarketing

Período: 07/2022 a 07/2023

AeC - CENTRO DE CONTATOS S/A

Área: Telemarketing

Departamento: Atendimento ao cliente

Função: Agente Especialista I

Período: 03/2021 a 01/2022

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Área: Cível

Departamento: Polo Cível Central

Função: Estagiária de Direito

Período: 07/01/13 até 06/01/2015

DEPARTAMENTO AEROVIÁRIO DO ESTADO DE SÃO PAULO (DAESP)

Área: Trabalhista

Departamento: Procuradoria Jurídica

Função: Estagiária de Direito

Período: 22/10/12 até 22/10/2014)

POTÊNCIA CORRETORA DE SEGUROS

Ramo: Seguros Gerais

Período: junho/2007 a agosto/2007 (AUXILIAR DE SINISTRO - AUTOMÓVEL)

Período: outubro/2009 a março/2011 (ASSISTENTE DE SINISTRO - AUTOMÓVEL)

NETSUI SUMITOMO SEGUROS

Ramo: Seguros Gerais

Período: setembro/2007 a agosto/2009

Funções: Atendente Call Center / Auxiliar de Suporte Operacional

LIBERTY SEGUROS

Ramo: Seguros Gerais

Período: setembro/2000 a setembro/2006

Função: ATENDENTE I e II

Cursos:

Técnico de Regulação e Liquidação de Sinistros de Automóvel SINDICATO DOS
SECURITÁRIOS DE SÃO PAULO - setembro/2004 Certificação Técnica no

Atendimento ao Público no Mercado Segurador FENASEG / SUSEP -fevereiro/2006

Curso de Rotinas Administrativas

FORÇA SINDICAL / FAT- março/2007

Habilidades:

Conhecimento básico de Inglês e Espanhol

Bons conhecimentos de Informática pacote office (Microsoft, Word, Excel)

Navegação na internet