

Lais Fonseca Lombardo

Endereço: **Rua Ari Barroso, 269- B. Único**
Cidade: **Diadema/SP**

Email: **laisflombardo@gmail.com**
Telefone: **(11) 99198-7979**

Experiência profissional

A&C - 02/2023 - 01/2024

Analista de Ouvidoria

Atendimento especializado para clientes críticos e com demandas sem tratativas anteriores. Análise de documentos e encaminhamento para demais áreas conforme demanda.

Infracommerce - 05/2022 - 11/2022

Analista de Backoffice

Atendimento administrativo, reclame aqui, procon, consumidor.gov e etc. Auxílio na tratativa de casos jurídicos junto aos setores responsáveis.

Pharma Verde II - 08/2019 a 11/2019

Analista de SEO

Busca orgânica de palavras chaves para o site da empresa, atualização de redes sociais, criação de posts para o blog e atualização de produtos no site.

C&C - 08/2011 a 11/2015

Analista de Mídia

Contratada como estagiária, posteriormente promovida a Analista de Mídia, ficando responsável pela atualização e marketing do site, briefings diretamente com agências contratadas, elaborando landing pages e prospecção de novas parcerias junto aos fornecedores.

Formação

Produção Multimídia

08/2022 a 12/2024 - Universidade FMU

Técnico em Design Gráfico

03/2010 a 09/2012 - Universidade Estácio de Sá

Técnico em Administração de Empresas

05/2008 a 06/2010 Centro de Inclusão Digital e Aprendizagem Profissional

Cursos / Especializações

Pacote Office e Internet - Udemy

80 horas - Ano de conclusão: 2018

Photoshop, Illustrator - Udemy

80 horas - Ano de conclusão: 2017

Web Design - Núcleo Regional de Tecnologia

120 horas - Ano de conclusão: 2013

Inglês - Particular

Ano de início: 2018 - Ano de conclusão: Atualmente

Qualificações e Atividades

Focada em exercer múltiplas tarefas com qualidade e produtividade, competente em organizar processos e informações.