

KRISTEN OLIVEIRA

Aclimação - São Paulo - CEP 04109040

+55 (11) 98153-6237

Kristenoliveira95@gmail.com

Mulher trans Paraense residente em São Paulo. Profissional experiente em rotinas administrativas, com expertise em Atendimento ao Público e organização burocrática: atividades administrativas, suporte à Logística, interação com a Área Financeira, organização de documentos e controle de Notas Fiscais. Perfil colaborativo e altamente responsável podendo atender a demandas contendo informações "sensíveis" e focado em Accountability (senso de responsabilidade e ética).

EDUCAÇÃO

- Ensino Superior – UNIP - BRIGADEIRO - SP – Curso Letras – Incompleto (2012)
- Ensino Médio – ESCOLA JOSÉ DOMINGOS EMEI - Completo (2009)

EXPERIÊNCIA

• **BARILLA - SP (2018 - 2023) - Assistente administrativa Jr.**

Check-in dos funcionários, cadastro de fornecedores no sistema MK, compra de insumos; controle de tickets em planilha do estacionamento, envio de e-mail a contadora; solicitações de notas de devolução e troca via e-mail; envios de brindes e souvenirs,.

• **BOMPAR - SP (2019 - 2022) - Agente de Saúde**

Atendimento básico de saúde à pessoas em situação de vulnerabilidade social. Atividades de cadastro, realização de atendimento em locais insalubres, tais como: viadutos, praças, equipamentos públicos (albergues, centros de acolhimentos...) dando prioridade às mulheres em situação de risco e crianças.

• **LOJAS RENNERT - PA (2011 a 2013) - Vendedora Senior**

Atendimento ao público em geral e participação em reuniões com supervisores de vendas.

• **TELEPERFORMANCE - SP (2004 - 2009) - Atendente de Televendas e Backoffice**

Atendimento receptivo PJ e pessoa física; telemarketing receptivo, serviço de backoffice, follow up de chamadas, responsável por conduzir e solucionar problemas de clientes dando seguimento aos atendimentos anteriores.

• **PERDIGÃO S/A - SP (2000 - 2004) - Assistente de Logística**

Suporte logístico, definição de rotas de entregas, controles de entregas, devoluções e perdas, controle de notas fiscais, prestação de contas ao financeiroiro.

EXTRACURRICULAR

- Inglês básico - aula particular (2018 - 2019)
- Técnico em gastronomia - SENAC (Cozinha Popular)
- Artes cênicas - GRUPO MEXA / ESPAÇO ESPONJA
- Corte e costura - CASA DO POVO