

## Contato

11980226321 (Mobile)  
giseliacruz1712@gmail.com

www.linkedin.com/in/  
giselia-patricia-ferreira-da-  
cruz-4824382bafinanceiro  
(LinkedIn)

## Principais competências

Competências interpessoais

Microsoft Word

Microsoft Excel

# Giselia Patricia Ferreira da Cruz

Analista de Faturamento Junior | Analista Financeiro Júnior | Sistema SOC

São Paulo, São Paulo, Brasil

## Resumo

Tenho sólida experiência em faturamento sendo mais de dez anos, apresentando precisão e eficiência no processo de faturamento. Atuei com atendimento ao cliente via fone, e-mail e teams corporativo, régua de cobrança para garantir o cumprimento de prazos e metas financeiras, tentando assim garantir uma maior eficiência operacional e menor índice de inadimplência. Emissão de notas fiscais, apuração e controle de impostos sempre primando pela precisão das informações. Emissão de relatórios gerenciais detalhados onde era possível visualizar insights para tomadas de decisões do gestor da área. Sempre trabalhei em equipe tendo um bom relacionamento interpessoal, tentando sempre ser uma boa ouvinte, aberta a sugestões e opiniões dos colegas para juntos encontrarmos uma solução que atendesse a expectativa do setor.

---

## Experiência

### Porto

Analista financeiro | Analista de Faturamento | Impostos | Sistema SOC  
junho de 2013 - março de 2024 (10 anos 10 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Gestão de carteira de 90 clientes, onde o produto era saúde ocupacional;  
Emissão de notas fiscais e apuração de impostos (PIS/COFINS/CSLL/IR/ISS/INSS);  
Cadastro de NFs no portal do cliente;  
Emissão e segunda via de boletos;  
Relatórios gerenciais com detalhamento do serviço prestado;  
Calls com os clientes, mediante necessidade do mesmo para alinhamento do processo de faturamento;

---

## Formação acadêmica

Impacta Tecnologia

Master of Business Administration - MBA, Planejamento Estratégico · (janeiro de 2017 - dezembro de 2017)